



О Т Ч Е Т

на Дирекция „Качество на процедурата за международна закрила“

ОТНОСНО: *Изпълнените дейности от дирекция „Качество на процедурата за международна закрила“ (КПМЗ) за периода 01.01.2023 г. – 31.03.2023 г.*

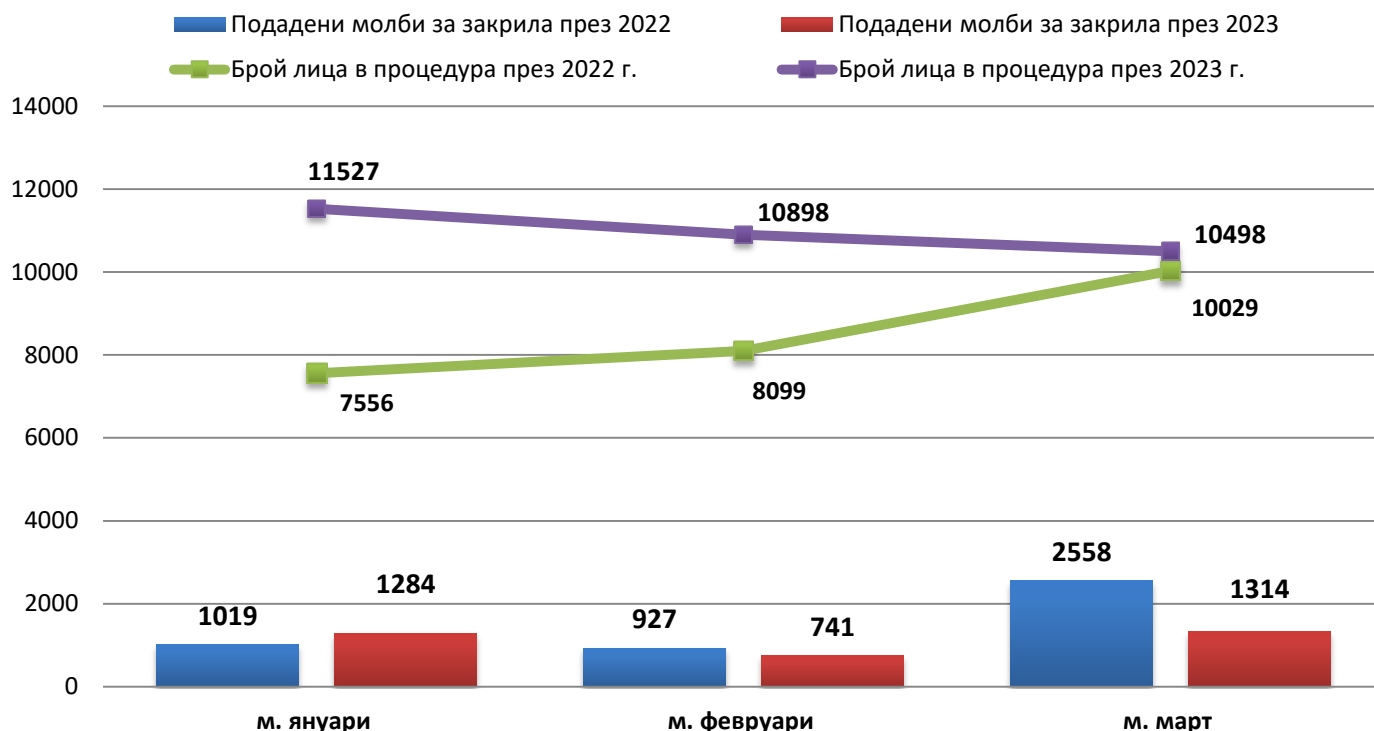
Рекордните увеличения на миграционните потоци и подадените от търсещи закрила лица молби за международна закрила през 2022 г., както в Република България така и на територията на целия Европейски съюз (ЕС), дават отражение и в началото на 2023 г. През първото тримесечие на 2023 г. продължиха усилията на служителите в Държавната агенция за бежанците при Министерския съвет (ДАБ при МС) за поддържане на ефективни работни процеси и за подобряване на резултатите в областта на убежището и миграцията. Благодарение на отличното сътрудничество с Министерството на вътрешните работи (МВР), Министерския съвет на Република България, административните и съдебни органи на територията на страната, неправителствените и международни организации, процесите по предоставяне на международна закрила на граждани на трети страни, както и по предоставяне на временна закрила на граждани на Украйна, които са напуснали страната си поради военния конфликт с Руската федерация продължиха. От страна на ДАБ при МС продължава и постоянната работа за оптимизиране на процесите и анализа на добрите практики в системата предоставяне на убежище.

И през първите три месеца на 2023 г. служителите на дирекция КПМЗ бяха ангажирани с множество дейности, сред които: преглед и анализ на административните преписки по подадени молби за международна закрила от граждани на трети страни и лица без гражданство; процесуално представителство пред Административен съд София – град и Върховен административен съд на Република България по обжалвани решения на Председателя на ДАБ при МС; прилагане на разпоредбите на Регламент (ЕС) № 604/2013 на Европейския парламент и на Съвета за определяне на критерии за отговорната държава-членка, която е компетентна да разгледа молба за предоставяне на международна закрила (Регламент Дъблин); процеси, свързани с предоставянето на временна закрила, изготвяне и предоставяне на информация и/или официални становища до административни и съдебни органи, неправителствени организации, търсещи закрила лица и техните упълномощени представители и др.

I. Информация, свързана с молби и решения по подадени от граждани на трети страни и лица без гражданство молби за предоставяне на международна закрила

През първото тримесечие на 2023 г., на територията на Република България са подадени **общо 3 338 молби за предоставяне на международна закрила**. Този брой е с 25% по-малко от този за периода м. януари – м.март 2022 г., когато молбите за закрила са наброявали 4 484, която стойност включва и молбите за закрила на граждани на Украйна (1200), подадени преди въвеждането на Решение № 144 на Министерския съвет на Република България от 10.03.2022 г. за предоставяне на временна закрила на разселени лица от Украйна. Най-голям процент от молбите за закрила през настоящия отчетен период са подадени от граждани на **Афганистан (41% или 1 367 молби), Сирия (40% или 1 332 молби) и Мароко (13% или 433 молби)**. Основната констатирана разлика в сравнение с предходни отчетни периоди е продължаващата през първото тримесечие на 2023 г. тенденция за увеличение на броя на молбите от марокански граждани. Към 31.03.2023 г. в териториалните поделения на ДАБ при МС са настанени общо 1 932 чужденци, с което капацитетът на центровете е запълнен на 51%.

Към 31.03.2023 г. лицата в процедура са 10 498, което е с 400 повече от лицата в процедура към 31.03.2022 г. (10 029). Близките стойности на лицата в процедура към края на посочените периоди показва успешно положените усилия от ръководството на ДАБ при МС и от служителите на КПМЗ и териториалните поделения на Агенцията за навременно изпълнение на вменените им съобразно ЗУБ задължения.



От обстоятелството, че през **2022 г.** са подадени общо над **20 400** молби за **международна закрила**, но лицата в процедура към края на м. март 2023 г. остават почти същия брой може да се изведе заключение, че **по отношение на приблизително 20 000** лица са издадени решения и процедурата по предоставяне на международна закрила за тях е приключила с влезли в сила решения.

През отчетната година са регистрирани общо **467 непридружени непълнолетни лица**, което се равнява на **14% от общия брой молби за периода**. Най-голям брой от регистрираните непридружени лица са граждани на Афганистан – 70% (326 молби) и Сирия – 29% (134 молби). Непридружените непълнолетни лица се настаняват в специално обособените Сигурни зони в РПЦ – София, а именно в отдел „ПМЗ – кв. Овча купел“ и отдел „ПМЗ – кв. Военна рампа“, които имат капацитет съответно 130 и 100 места. В същата връзка, в момента се работи и по изграждането и на Сигурна зона в РПЦ – Харманли.

Информация за лицата, потърсили закрила и за взетите през първите тримесечия на 2022 г. и 2023 г. решения						
Период	Брой лица, потърсили закрила	Предоставен и статут на бежанец	Предоставен хуманитарен статут	Отказ	Прекратено производство	Общ брой решения
2023 г.	3 338	25	1 663	395	4 322	6 405
2022 г.	4 484	16	788	87	1 621	2 512

ВИД РЕШЕНИЕ	2022 г.	2023 г.
Брой лица с решение за отнемане на хуманитарен статут	0	3
Брой лица с решение за отнемане на статут на бежанец	0	0
Брой лица с решение за прекратяване на хуманитарен статут	3	14
Брой лица с решение за прекратяване на статут на бежанец	9	1
Очевидна фактическа грешка	1	17
Брой лица с разрешение за събиране на семейство	81	242
Брой лица с отказ от събиране на семейство	6	18
ОБЩ БРОЙ РЕШЕНИЯ	100	295

65% от решенията за предоставяне на статут на бежанец и 85% от решенията за предоставяне на хуманитарен статут са издадени по отношение на сирийски граждани. По-голяма част от постановените през 2023 г. откази за международна закрила са решения на интервюиращ орган в ускорено производство – 269 бр. (74% от общия брой решения за отказ). Най-голям брой от решенията за отказ от предоставяне на международна закрила са издадени по отношение на лица, граждани на Мароко.

Най-голям брой от решенията за прекратяване на производство са издадени по отношение на лица от сирийски произход (37%), причината за което е, че значителен процент от тези лица не изчакват края на процедурата за предоставяне на международна закрила. В резултат на самоволното напускане на центрове на ДАБ при МС, въпросните кандидати за закрила възпрепятстват процедурата, поставяйки административния орган в обективна невъзможност за разглеждане на молбата им по същество. По причина на поведението им, производствата на тези чужденци биват прекратявани, а в заключение може да се отбележи, че идентична тенденция се наблюдаваше и през предходните години, но по отношение на граждани на Афганистан.

Същевременно през 2023 г. продължава нарастването на броя решения по молби за събиране на семейство спрямо миналата година – цифрите показват приблизително три пъти повече издадени решения по молби за събиране на семейство, като близо 80% от молбите са подадени от сирийски граждани, които пребивават на територията на Република България с предоставена от ДАБ международна закрила.

II. Пилотни проекти с участието на ДАБ при МС за превенция на незаконните пристигания и укрепване на граничното управление и управлението на миграцията

През първото тримесечие на 2023 г. служители на ДАБ при МС, съвместно с МВР, взеха участие в редица срещи с австрийската служба по миграция с оглед стартирането на пилотен проект на територията на Република България за провеждане на ускорена процедура за международна закрила в близост до българо-турската граница. Пилотният проект е в изпълнение на двустранния План за действие за превенция на нелегалната миграция между България и Австрия. Първоначалният период на изпълнение беше предвиден за периода от м. март 2023 г. до м. септември 2023 г. като основното задължение на служителите на ДАБ при МС е провеждане на ускорени процедури по разглеждане на подадени молби за предоставяне на международна закрила в Транзитен център – с. Пъстрогор.

На 20 март 2023 г. стартира изпълнението и на съвместен пилотен проект на България и Европейската комисия (ЕК) за превенция на незаконните пристигания и укрепване на граничното управление и управлението на миграцията. Въпросният проект надгражда стартирания на 1 март проект, предвиден в Съвместния план за действие между България и Австрия за превенция на нелегалната миграция. Пилотният проект ще се реализира с начален период от 6 месеца, а България, с оперативна и техническа подкрепа от Комисията и агенциите на ЕС, ще приложи няколко инструмента, сред които скрининг, насочване към правилната процедура, ускорена процедура за убежище и връщане.

ЕК се ангажира да предостави допълнителна финансова подкрепа приоритетно за българо-турската граница и съобразно изразените от България потребности. В тази връзка, в периода 27-28 март 2023 г. бе проведена техническа визита на експерти от ГД „Миграция и вътрешни работи“. Цел на визитата бе експерти от Европейската комисия и представители на Фронтекс да проведат технически срещи с изпълнителите на пилотния проект, а в дискусиите са обсъдени двата ключови аспекта на проекта: провеждане на ускорена процедура за убежище и ефективно връщане и осигуряване на допълнителни финансови средства за ефективен граничен контрол.

На 13 април 2023 г. беше проведена техническа видеоконферентна среща в областта на връщането, с акцент върху доброволните и принудителни връщания като основна област за подкрепа в рамките на пилотния проект и с участието на представители на МВР, ДАБ-МС и ЕК. Също така, ЕК иска да проучи възможностите за допълнителна подкрепа в областта на убежището, чрез разполагане на допълнителен персонал на Агенцията на ЕС в областта на убежището (АЕСУ) и чрез оптимизиране на европейското финансиране, в т.ч. подкрепа за дигитализация.

III. Предложение за Закон за изменение и допълнение на Закона за убежището и бежанците

С оглед значително по-високия брой молби за събиране на семейство на територията на Република България и след извършен анализ на ситуацията и проведени още през 2022 г. съвместни срещи с Министерството на външните работи (МВнР) се установи, че подаваните молби за събиране на семейство от граждани на трети страни с предоставена международна закрила и провежданите с тях интервюта не доказват еднозначно твърденията на чужденците относно мотивите им за събиране с техни членове на семейството на територията на страната. С оглед избягването на риск за засегнатите лица при недостатъчни доказателства за роднинска връзка или липсата на доказателства, че лицето получило международна закрила получава стабилни и редовни средства, с които да издържа членовете на семейството си, служители на дирекция КПМЗ изготвиха проект на Закон за изменение и допълнение на Закона за убежището и бежанците.

Въпросите относно събирането на семейства са уредени от Директива 2003/86/ЕО относно правото на събиране на семейството (Директива 2003/86/ЕО), чийто разпоредби са транспонирани в българското законодателство и конкретно в два нормативни документа - Закона за убежището и бежанците (ЗУБ) и ЗЧРБ.

В преамбюла на посочената директива е записано, че специално внимание следва да се отдели на положението на бежанците поради причините, които са ги принудили да напуснат страната си и които им пречат да водят там нормален семеен живот и в тази връзка е необходимо предвиждане на по-благоприятни условия за упражняване на правото им на събиране на семейство. Според чл. 12, параграф 1, трето предложение от Директива 2003/86/ЕО, държавите-членки могат да изискат бежанецът да покрива изискванията за жилищни условия, задължителна медицинска застраховка, както и доказателства за стабилни и редовни средства, ако заявлението за събиране на семейството не е подадено в

рамките на период от три месеца след предоставянето на статута на бежанец – разпоредба, която е предвидена в чл. 34, ал. 2 от предложението за ЗИД на ЗУБ.

В член 11, параграф 2 от Директивата за събиране на семейство е разписано, че когато даден бежанец не може да представи официални документални доказателства за семейната връзка, държавите-членки взимат предвид други доказателства за съществуването на подобна връзка, които следва да се оценяват в съответствие с националното право – разпоредба, уредена в чл. 34, ал. 5 от ЗУБ.

Съгласно чл. 16, параграф 2, буква „а“ от Директива 2003/86/ЕО държавите-членки могат да отхвърлят заявление за влизане и пребиваване с цел събиране на семейството или да оттеглят, или да откажат да подновят разрешенията за пребиваване на членовете на семейството, ако се установи, че е използвана фалшива или заблуждаваща информация или фалшиви или подправени документи, или е използван измама и/или други незаконни средства. Въпросната разпоредба е предвидено в чл. 34, ал. 4, т. 3 от настоящия ЗИД на ЗУБ.

IV. Временна закрила

С Решение № 95 на Министерския съвет от 1 февруари 2023 г. срокът на действие на временната закрила в Република България беше удължен до 4 март 2024 г., а с Решение № 96 от 1 февруари 2023 г. на същия колективен орган беше утвърден нов образец на регистрационна карта на лице с предоставена временна закрила. Въпросните обстоятелства доведоха до необходимостта от издаване на нови регистрационни карти на лица с предоставена временна закрила със срок на валидност до 04.03.2024 г. В допълнение, пак във връзка с двете решения на МС, на 13.02.2023 г. стартира процес на пререгистрация за временна закрила, чийто краен срок съгласно Решение № 96/01.02.2023 г. на МС беше 31.03.2023 г.

От страна на ДАБ при МС, съвместно със структурите на МВР, беше създадена необходимата организация за обезпечаване на процеса по пререгистрация за временна закрила. До 31.03.2023 г. заявления за преиздаване на регистрационна карта на чужденец с предоставена временна закрила можеха да бъдат подавани в местата за регистрация за временна закрила – Областните дирекции на Министерство на вътрешните работи, Столична дирекция на вътрешните работи и регистрационно-приемателните центрове на ДАБ при МС. На всеки чужденец, подал заявление за преиздаване на регистрационна карта за временна закрила, беше издадена нова регистрационна карта за временна закрила със срок на валидност до 04.03.2024 г., а за периода на пререгистрацията бяха пререгистрирани общо 30 791 чужденци с временна закрила в Република България.

Считано от 01.04.2023 г. се преустанови приемът на заявления за преиздаване на регистрационни карти за временна закрила и пререгистрацията на лица с временна закрила в структурите на ОДМВР и СДВР, като същите могат се приемат само в РПЦ на ДАБ при МС на следните адреси:

- РПЦ-гр. София, кв. Овча купел, ул. “Монтевидео” № 21А;
- РПЦ-гр. София, кв. „Враждебна“, бул. Ботевградско шосе“ № 270;
- РПЦ-гр. София, кв. „Военна рампа“, ул. „Проф. Иван Георгов“ № 29;
- РПЦ-с. Баня, общ. Нова Загора, район „Минерални бани“ №17;

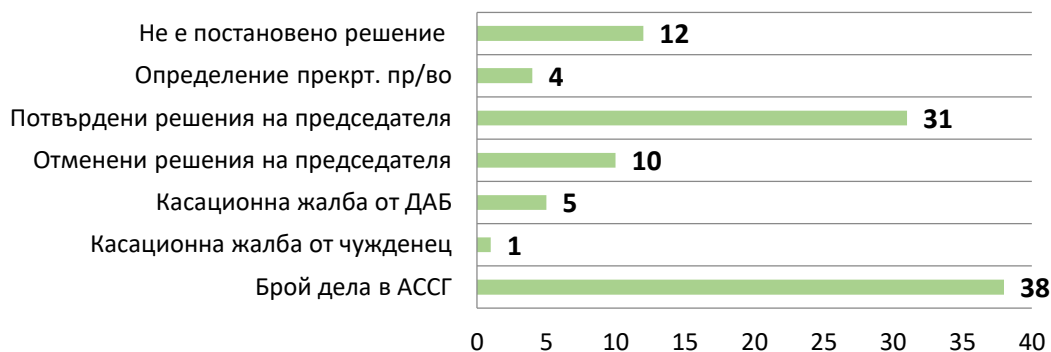
- РПЦ – гр. Харманли, ж.к. "Дружба" № 23;
- ТЦ-с. Пъстрогор, общ. Свиленград, обл. Хасково.

Регистрацията за временна закрила на новопристигнали лица продължава да се осъществява по установения ред – както в РПЦ на ДАБ при МС, така и в Областните дирекции на Министерство на вътрешните работи, Столична дирекция на вътрешните работи.

V. Процесуално представителство, осъществено от служители на КПМЗ

Във връзка с осъществяването на процесуалното представителство, през отчетния период **юрисконсултите от дирекция КПМЗ се явиха на 74 дела** пред първа и втора инстанция, респ. Административен съд София-град (АССГ) и Върховен административен съд (ВАС). Към 31.03.2023 г. АССГ се е произнесъл с 41 решения, **31 от които (75,6%) са в полза на ДАБ при МС, а 10 са в полза на чужденеца, обжалвал решението на председателя**. Производствата по 4 дела са прекратени, а към края на отчетния период по 12 дела няма постановено решение на АССГ. Във връзка със съдебните решения, с които се отменят издадените от председателя на ДАБ индивидуални административни актове, са изготвени и подадени 5 касационни жалби от юрисконсултите в дирекция КПМЗ.

Административен съд София - град

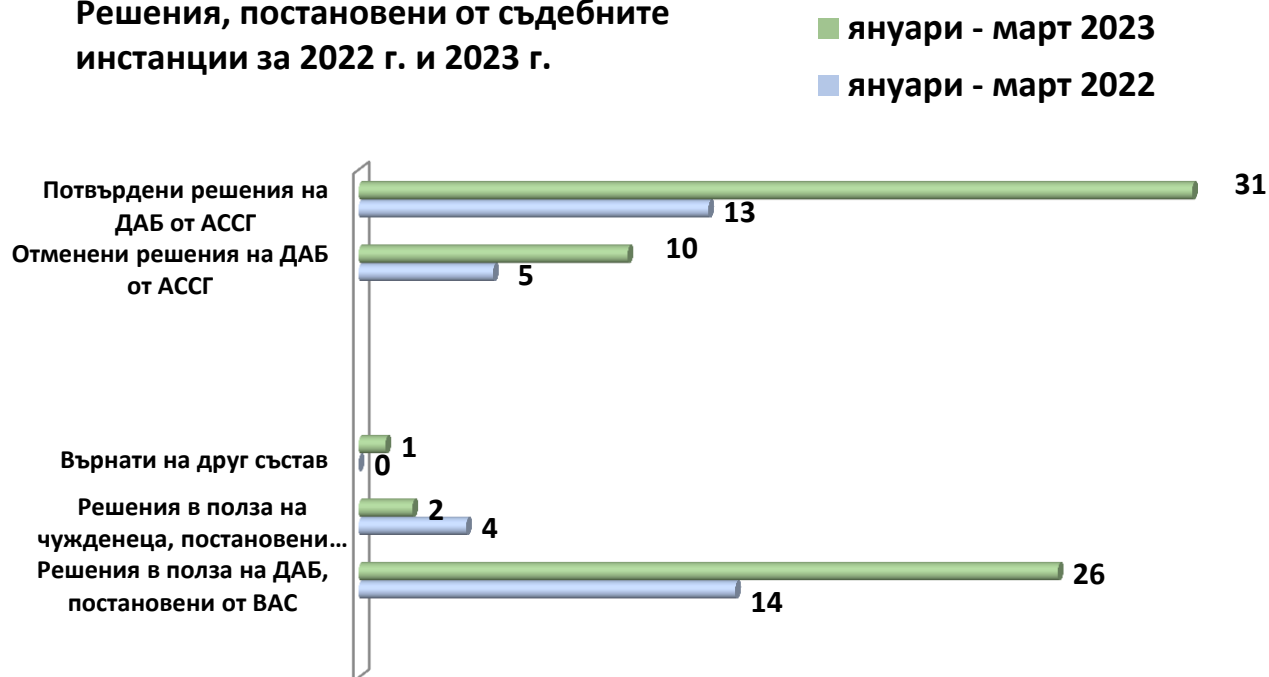


Към 31.03.2023 г. ВАС е постановил общо **29 решения, 26 от които са в полза на председателя на ДАБ, а 2 са в полза на чужденеца, като двете решения на председателя на ДАБ са окончателно отменени** и в тази връзка са изготвени писмени указания към интервюиращия орган. **Едно от делата е върнато на първа инстанция за разглеждане от друг съдебен състав и ново произнасяне**, като то е по касационна жалба подадена от ДАБ при МС, тъй като е счетено, че решението на първата инстанция не е основателно.

Върховен административен съд

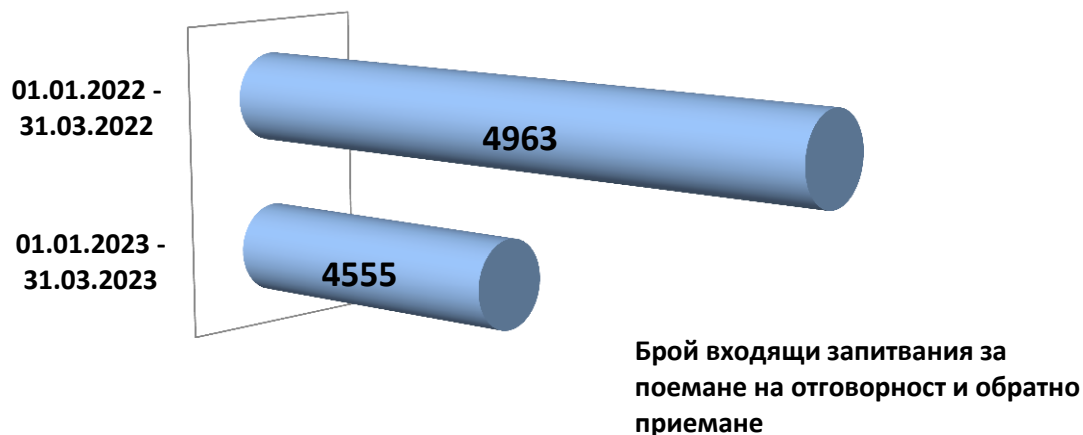


Решения, постановени от съдебните инстанции за 2022 г. и 2023 г.

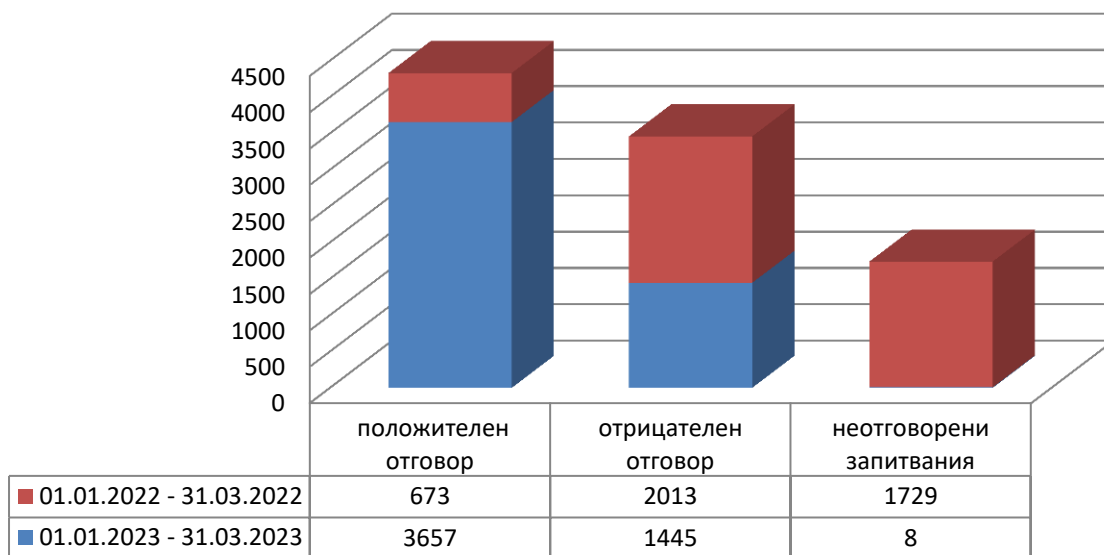


VI. Прилагане на разпоредбите на Регламент Дъблин

Във връзка с прилагането на Регламент Дъблин III, за периода 01.01.2023 – 31.03.2023 г. са получени общо 5 069 бр. запитвания за обратно приемане, поемане на отговорност и запитвания за информация. За посочения период трите държави, изпратили най-много запитвания към Република България, са Германия (общо 2 207 бр.), Австрия (1 249 бр.) и Франция (519 бр.).



Към края на отчетния период всички постъпили и обработени запитвания от другите държави се отговорят в регламентираните срокове. За 2023 г. от страна на служителите в отдел „Дъблин“ са изпратени общо 5 102 отговора на запитвания за обратно приемане и поемане на отговорност, което е с 90% повече от изпратените отговори за същия период на 2022 г.



Тъй като за едно лице могат да постъпят запитвания от няколко различни държави, беше извършен преглед на постъпилите запитвания, от който се установи, че **общия брой лица, за които Република България е поела отговорност през 2023 г. (поради липса на отговор или с изричен положителен отговор) е около 2 500.**

За по-голяма част от изпратените положителни отговори са получени известия от държавите-членки, според които прехвърлянето на лицата не може да бъде осъществено в регламентирания шестмесечен срок, тъй като последните са се укрили и са в неизвестност.

Голяма част от търсещите закрила лица обжалват решенията си за прехвърляне в Република България, което също спира сроковете за прехвърляне до произнасяне на съответния съд с решение. Информация за обжалвани решения и спиране на сроковете се получава най-често от Германия, Франция, Нидерландия и Швейцария. Предвид големия брой лица, които следва да бъдат прехвърлени, но са в неизвестност и тези, които обжалват решенията си за прехвърляне, към настоящия момент е трудно да се предвиди какъв би бил броя трансферирани лица към Република България за предстоящата 2023 г., тъй като данните се променят ежедневно.

През м. февруари бяха въведени и обработени общо 645 запитвания за информация по реда на чл. 34 от Регламент Дъблин от изминалите 2021 – 2022 г. като е планирано в следващото тримесечие всички запитвания за информация, за които държавите-членки не са получили отговор, да бъдат прегледани и да получат отговор. **През 2023 г. са получени общо 514 запитвания за информация. Към края на отчетния период са изпратени отговори на общо 550 от запитванията за информация, получени през 2023 г. и 2022 г.**

Получени запитвания за информация съгласно чл. 34 от Регламент Дъблин

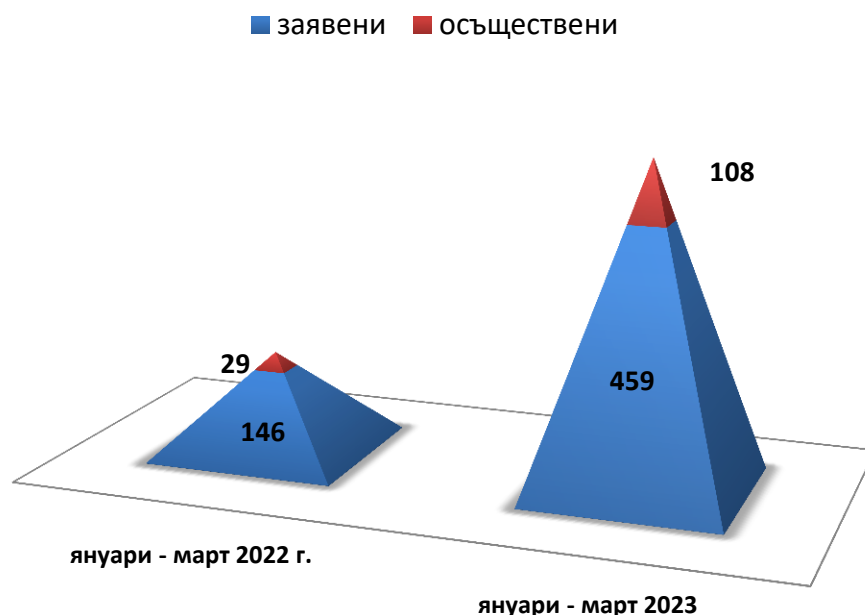


През 2023 г., както и през изминалата 2022 г., продължи увеличението в броя заявени прехвърляния на търсещи закрила лица към Република България от други държави-членки в съответствие с Регламент Дъблин. В началото на годината започна да се прилага и одобрената Пътна карта за осъществяване на трансфери по реда на Регламент Дъблин, предложена от ЕК на всички държави-членки. Документът има за цел да унифицира практиките на държавите-членки в практическото прилагане на Регламента в частта, касаеща прехвърлянето на лица в отговорната държава-членка и да улесни тези процеси. След извършен анализ на текущата работа в отдел „Дъблин“ се потвърди, че **Република България вече изпълнява предложените от ЕК препоръки, което беше потвърдено и от представители на отдела в гр. Брюксел (Белгия) по време на председателствана от ЕК среща на всички „Дъблин“ звена на територията на ЕС.**

С оглед оптимизиране на процесите бяха проведени и срещи с представители на дирекция „Миграция“ и Главна дирекция „Гранична полиция“ към МВР – административните звена, които ДАБ при МС има задължението да информира при организирането на изходящи и входящи прехвърляния на търсещи закрила лица съгласно разпоредбите на Регламент Дъблин. След проведените срещи и благодарение на доброто сътрудничество между двете институции организирането на входящите прехвърляния от други държави към България беше значително улеснено. Към настоящия момент служителите на отдел „Дъблин“ продължават да анализират и събират информация, която да спомогне за улесняването и на останалите дейности в отдела.

Заявените към 31.03.2023 г. входящи трансфери са общо 459, но едва 24% (108) от тях са осъществени и лицата са пристигнали на територията на страната. От това може да се направи предположение, че за цялата 2023 г. биха били осъществени около 500 прехвърляния на търсещи закрила лица от една държава към България (в случай, че миграционния натиск не се засили). **Най-много трансфери са заявени от страна на Федерална република Германия – 245 лица, но само 52 от тях реално са осъществени.** Въпреки високия брой входящи запитвания от страна на Република Австрия, заявените от австрийска страна трансфери са само 43. От тези данни може да се направи предположение, че Виена има затруднения при организирането на прехвърлянията на кандидати за закрила към България и големият брой положителни отговори и неотговорени запитвания в никакъв случай не означава, че на територията на страната могат и ще бъдат прехвърлени голяма част от тези лица от Австрия, както и от другите държави-членки. Допълнително доказателство в полза на същото предположение е, че Република Франция също е заявила прехвърляне за общо 119 лица, но реално пристигналите лица са 24. Преобладаваща част от лицата, за които се заявяват трансфери са граждани на Афганистан и Сирия, но поради вече посоченото обстоятелство, че същите напускат България преди завършване на процедурата им, много малка част от тях реално следва да бъдат предадени на органите на МВР за извеждане от страната. Вместо това, при

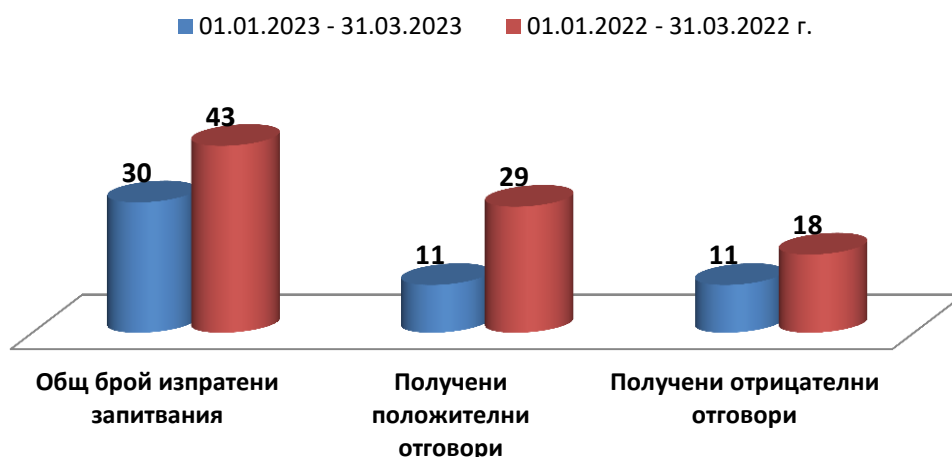
Заявени и осъществени входящи трансфери



пристигането им производствата им следва да бъдат възобновени и молбите им да се разгледат по същество, съгласно разпоредбите на ЗУБ.

По отношение на изходящите запитвания, за 2023 г. са изпратени общо **30** запитвания за обратно приемане и поемане на отговорност до други държави-членки. Почти 50% от изпратените запитвания са за непридружени непълнолетни и малолетни лица (14 бр.), които имат роднини на територията на друга държава членка. **Най-много** запитвания са изпратени до Германия – 15.

Изходящи запитвания до други държави членки

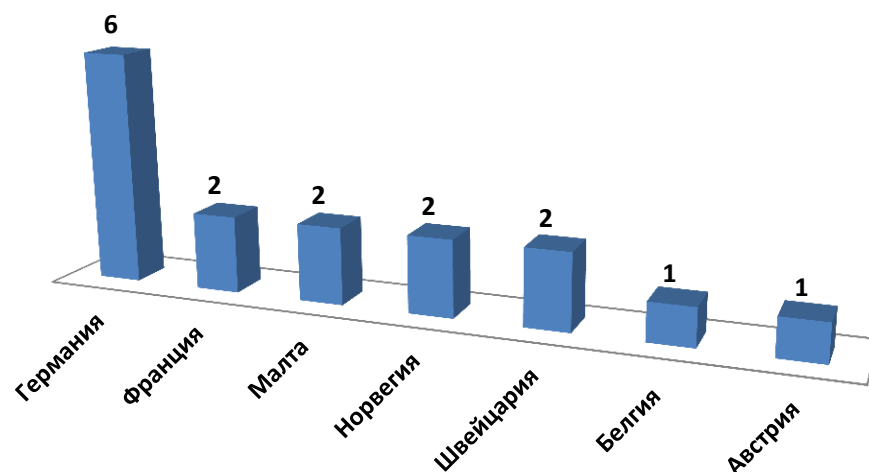


Общо получените отговори по изходящи запитвания през 2023 г. са 22, като това включва и отговори на запитвания от изминалата 2022 г. От тези 22 отговора, **11 са положителни, а 11 – отрицателни**, като за голяма част от получените отрицателни отговори са изпратени молби за преразглеждане на отказа и производството по Дъблин не е приключило.

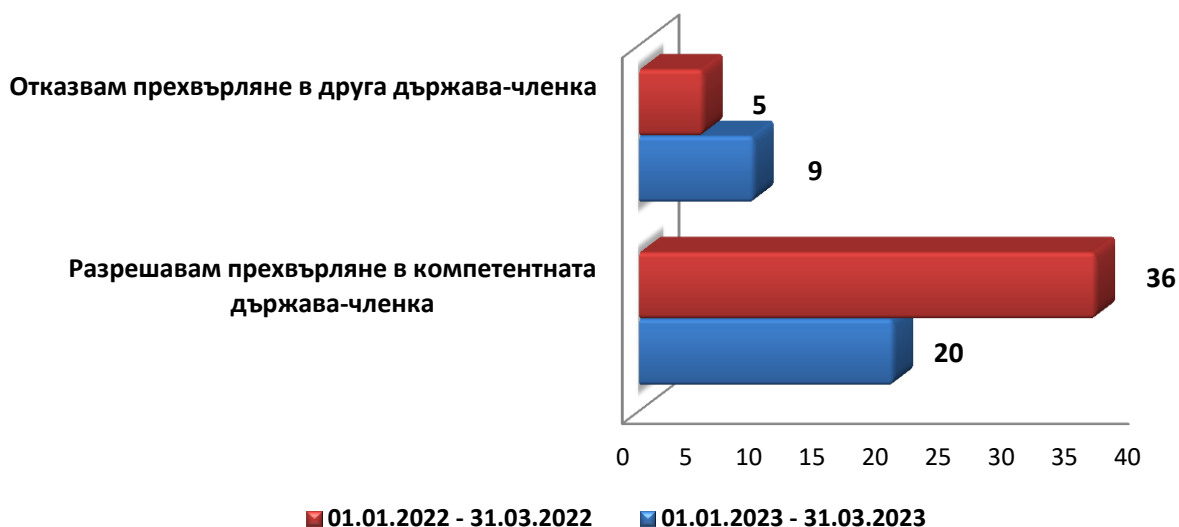
Причините за получен отрицателен отговор остават непроменени – най-често другата държава-членка твърди, че семейните връзки не са доказани, а ако се отнася до запитванията за обратно приемане – лицата са били изведени и отговорността на държавата-членка е отпаднала съгласно чл. 19 (3) от Регламента. Зачестяват случаите, в които се получава отрицателен отговор, който не е подкрепен от законово основание. Забелязва се, че повечето държави, към които се изпращат запитвания (Германия и Нидерландия) изискват преводи на документите на търсещите закрила лица като липсата на такива води до отрицателен отговор, без да е посочено нито едно основание от Регламента, че питаната държава не е отговорна. В допълнение, когато не всички представени документи са оригинални, Нидерландия изисква ДНК тест.

По отношение на прехвърлените лица от страна на Република България за отчетния период, **16 лица са трансферирани към други държави-членки**. От всички прехвърлени лица 14 са непридружени непълнолетни.

Държави-членки, към които са прехвърлени търсещи закрила лица



Във връзка с приложението на Регламент Дъблин, служител на отдел „Дъблин“ изготви **29 решения** както следва:



VII. Сътрудничество и добри практики

През м. март 2023 г. във връзка с поетия ангажимент на Република България за доброволна релокация, бяха приети 23 търсещи закрила лица от Република Кипър с оглед тежката миграционна обстановка в страната. През изминалото тримесечие бяха проведени и множество срещи на национално и международно ниво във връзка с миграционната обстановка на територията на Европейския съюз, както с множество други административни органи, така и с неправителствени организации. Служителите на ДАБ при МС бяха включени в разнообразни обучения, организирани от Агенцията на Европейския съюз в областта на убежището (АЕСУ) във връзка със сключения план за подкрепа от Агенцията към Република България, както и в обучения, финансирани по Норвежкия финансов механизъм и в семинари, организирани от неправителствените организации на територията на страната и посветени на разнообразни теми, свързани с правата и задълженията на търсещите закрила лица. Беше организирана и двустранна среща с представители на австрийската служба по миграция, които посетиха нашата страна през м. март 2023 г. С оглед докладваните и от Български Хелзинкски Комитет положителни промени в *Годишния доклад за производство за международна закрила в Република България за 2022 г.* предстои анализите на работните процеси да продължат, с цел намиране на допълнителни начини за повишаване качеството на процедурата за международна закрила в Република България.

В същия смисъл е планирано през 2023 г. ДАБ при МС да посрещне делегации от Германия, Румъния и Кипър с цел обмяна на опит. Идентични визити от страна на служители на ДАБ в посочените държави през 2022 г. спомогнаха за оптимизиране на всички процеси в Агенцията с крайна цел постигане на желаните резултати по възможно най-ефективен и ефикасен начин.